

レストラン利用規約

当店を快適にご利用いただくため、以下の利用規約を定めております。お客様におかれましては、ご理解とご協力をお願いいたします。

第1条 ご予約について

1. ご予約の際は、正確なご利用人数、日時および連絡先をお知らせください。
2. ご予約の時間に遅れる場合は、事前にご連絡をお願いいたします。
3. ご連絡なく予約時間を過ぎた場合、状況によりご予約をキャンセル扱いとさせていただきます場合がございます。
4. ご予約内容の変更については、事前に店舗までご連絡ください。

第2条 キャンセルについて

1. ご予約のキャンセルや人数変更は、できるだけ早めにご連絡ください。
2. コース料理、団体予約、貸切予約などについては、別途キャンセル規定を設ける場合がございます。
3. キャンセル料が発生する場合は、予約時に条件をご案内いたします。

第3条 お食事について

1. 食物アレルギーをお持ちのお客様は、ご予約時またはご注文時にスタッフまでお申し出ください。
2. アレルギー対応については、使用食材や調理設備の状況により、ご希望に沿えない場合がございます。
3. 衛生管理上、原則として外部からの飲食物の持ち込みはご遠慮ください。ただし、事前に店舗が承諾した場合はこの限りではありません。

第4条 店内でのマナーについて

1. 他のお客様のご迷惑となる大声、騒音、迷惑行為はご遠慮ください。
2. 店内設備、備品、装飾品などを破損・汚損しないようお願いいたします。
3. 他のお客様やスタッフへの迷惑行為、暴言、威圧的な言動、暴力行為などがあった場合、状況に応じてご利用をお断りすることがございます。
4. 店内での写真・動画撮影は、他のお客様のプライバシーにご配慮ください。
5. 喫煙は、店舗が指定する場所および方法に従ってください。

第5条 お子様のご利用について

1. お子様連れは貸し切りが条件とさせていただきます。

第6条 貴重品およびお荷物について

1. お荷物や貴重品は、お客様ご自身で管理をお願いいたします。
2. 店舗の管理上の責任が認められる場合を除き、紛失・盗難等について店舗は責任を負いかねます。

第7条 設備および備品の取り扱いについて

1. 店内の設備、備品、食器、家具などは大切にお取り扱いください。

2. お客様の故意または過失により破損・汚損が発生した場合は、状況や責任の程度を確認のうえ、合理的な範囲で修理費用等をご負担いただく場合がございます。

第8条 安全管理および利用のお断りについて

1. 法令や公序良俗に反する行為、他のお客様やスタッフの安全を脅かす行為は禁止いたします。
2. 店舗の運営や安全を著しく妨げる行為があった場合は、状況に応じてご利用をお断りすることがございます。
3. 災害、設備故障、その他やむを得ない事情により、営業内容の変更または営業を中止する場合がございます。

第9条 免責事項について

1. 天災、停電、交通機関の運休など、店舗の合理的な管理の及ばない事情により生じた影響については、法令上認められる範囲で対応いたします。
2. 店舗の責任の有無および範囲については、関係法令に従い判断いたします。

第10条 規約の変更について

店舗は、必要に応じて本規約を変更する場合がございます。変更する場合は、店頭または店舗の公式ウェブサイト等でお知らせいたします。

皆様に気持ちよくお食事をお楽しみいただくため、ご理解とご協力をお願いいたします。

制定日：____2026年____10月____1日

店舗名：__ペントハウス_____